

## VISUOMENĖS VAISTINĖSE TEIKIAMŲ PASLAUGŲ PRIEINAMUMAS JUDĖJIMO NEGALIĄ TURINTIEMS MIESTO GYVENTOJAMS COVID-19 KARANTINO METU

Ingrida Romaškaitė, Regina Motienė, Danguolė Grūnovienė  
*Kauno kolegijos Medicinos fakultetas*

**Raktažodžiai:** judėjimo negalia, farmacinė paslauga, neįgalumas, visuomenės vaistinė.

### Santrauka

Pasaulyje kilus COVID-19 pandemijai, Lietuvos Respublikos Vyriausybė 2020 kovo 14 d. paskelbė karantiną valstybės mastu [7]. Dėl socialinio atsiribojimo, rizikos užsikrėsti COVID-19 ir galimų kliūčių naudotis sveikatos priežiūros paslaugomis, galėjo kilti kokybiškos farmacinės paslaugos gavimo problemų judėjimo negalią turintiems gyventojams. Tyrimu siekta atskleisti visuomenės vaistinėse teikiamų paslaugų prieinamumą judėjimo negalią turintiems miesto gyventojams COVID-19 karantino metu. Duomenų rinkimo priemonė – stebėjimas. Stebėtos 34 visuomenės vaistinės, esančios X mieste. Tyrimo tikslui pasiekti vykdyta apklausa pagal pasirinktus stebėjimo kriterijus. Nustatyti trys visuomenės vaistinių prieinamumo judėjimo negalią turintiems gyventojams tipai: prieinama, riboto prieinamumo ir neprieinama. Gauti tyrimo rezultatai parodė, kad gyventojams, turintiems judėjimo negalią, didžioji dauguma visuomenės vaistinių prieinamos savarankiškai, daugiau nei dešimtadalis – riboto prieinamumo (į vaistinę gali patekti tik padedami asistento), o apie dešimtadalis – neprieinamos. Didžiausia vaistinių neprieinamumo problema yra pandusų stoka arba netinkamas jų įrengimas ir ribotos judėjimo galimybės vaistinės viduje. Visose vaistinėse vadovaujamosi sveikatos apsaugos ministerijos informacija bei rekomendacijomis vaistinėms ir farmacijos specialistams dėl COVID-19 infekcijos ir kitų infekcinių ligų plitimo prevencijos, laikomasi socialinio atstumo, sudarytos sąlygos rankų dezinfekcijai. Judėjimo negalią turintiems gyventojams vaistinėse kyla sunkumų dėl rankų dezinfekavimo priemonių fizinio prieinamumo, skaidraus stiklo pertvaros konsultacijos metu riboja informacijos gavimą. Dauguma specialistų, teikdami farmacinę paslaugą, vaistinės pacientams skiria pakankamai

dėmesio, konsultuoja dėl racionalaus vaistinių preparatų vartojimo, COVID-19 prevencijos ir kitais klausimais. Mažiau nei dešimtadalis specialistų nesuteikė kokybiškos farmacinės paslaugos neįgaliojo vežimėliuose atvykusiems gyventojams: elgėsi abejingai, nekantriai, buvo nedėmesingi.

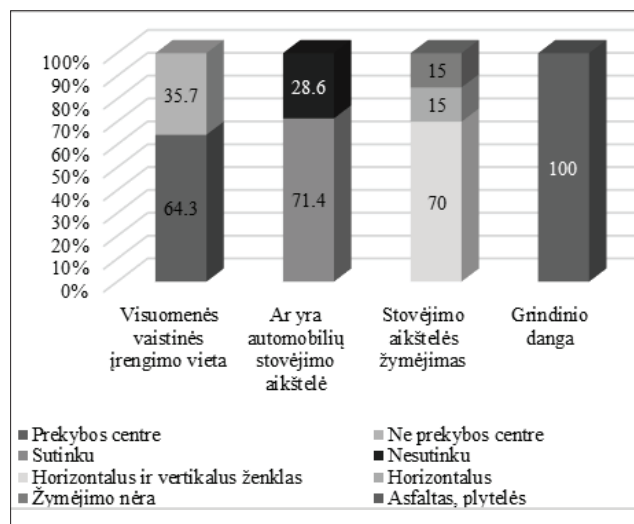
### Įvadas

Saugus, efektyvus, racionalus vaistų vartojimas leidžia visuomenei optimaliai valdyti ekonominius išteklius. LR farmacijos įstatymas apibrėžia farmacinės paslaugos sampratą: „Farmacinė paslauga – vaistinėje farmacijos specialistų teikiama paslauga, apimanti receptų tikrinimą, vertinimą, nereceptinių vaistinių preparatų parinkimą, farmacinės informacijos apie vaistinius preparatus teikimą gyventojams, sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistams, taip pat jų konsultavimą“ [1]. Kiekvienas pacientas visuomenės vaistinėje tikisi ne tik įsigyti vaistinį preparatą, vaistinių prekių, bet ir gauti kokybišką farmacinę paslaugą. Vaistiniai preparatai, vaistinių prekės nėra įprastinės, tinkamam jų pasirinkimui reikia turėti žinių. Netinkamai pasirinktas vaistinis preparatas, dozė ar vartojimas gali ne tik nepadėti pasveikti, bet ir pakenkti [2].

Tarptautinės farmacijos federacijos rekomendacijose nurodoma, kad „gydytojai, farmacijos ir kiti sveikatos priežiūros specialistai kartu su vaistinės pacientais priimtų sprendimus, susijusius su medikamentiniu gydymu. Siūlydami įvairius gydymo būdus, turėtų aptarti su vaistinės pacientu ir leisti jam nuspręsti, koks gydymo būdas priimtinausias“ [3]. Pacientai į vaistinę ateina įsigyti gydytojo išrašytų receptinių vaistinių preparatų, pasikonsultuoti dėl receptinių ir nereceptinių vaistų vartojimo, ar galimo šalutinio poveikio; kita grupė pacientų, turinčių judėjimo negalią ir pasitikinčių farmacijos specialistais, į visuomenės vaistinę ateina dėl įvairių sveikatos būklės klausimų ir vaistinių prekių įsigijimo [4]. Asmenys, turintys judėjimo negalią, dažnai vartoja daugiau vaistinių preparatų bei vaistinių prekių nei kiti, todėl

patiria daugiau sunkumų, susijusių tiek su vaistų vartojimu, tiek bendraudami su paslaugą teikiančiais farmacijos specialistais [5]. Nacionalinės neįgalųjų socialinės integracijos programos įgyvendinimo veiksnių plane numatyta priemonė, įpareigojanti atlikti savivaldybėms priklausančių pirminės sveikatos priežiūros įstaigų, socialinės paramos skyrių, socialinių paslaugų centrų pritaikymo neįgaliesiems įvertinimą ir parengti rekomendacijas pritaikyti neįgalųjų reikmėms nepritaikytus statinius [6].

2020 m. kovo 14 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybė visoje šalies teritorijoje paskelbė karantiną [7]. Atsižvelgdamas į 2020 m. kovo 14 d. LR Vyriausybės nutarimą (Nr. 207) Dėl karantino Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbimo [7] ir Pasaulio sveikatos organizacijos rekomendacijas, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministras – valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovas 2020 m. kovo 16 d. priėmė sprendimą (Nr. V-378) Dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) valdymo priemonių vaistinėms, kuriuo nurodė visoms vaistinėms organizuoti gyventojų srautus, atsižvelgiant į vaistinės plotą, siekiant išvengti grūsių, sudaryti galimybę tinkamai rankų higienai, prie įėjimo į vaistinės oficiną paskelbti informaciją, atkreipiančią dėmesį į gyventojų asmens higienos laikymąsi (rankų higiena, kosėjimo, čiaudėjimo etiketas). Skatinti gyventojus eilėse prie kasų ar savitarnos kasų laikytis saugaus, ne mažesnio kaip 1 m atstumo, pagal galimybes vaistinėms riboti vienam gyventojui parduodamą dezinfekcinių priemonių kiekį taip, kad jos būtų prieinamos kuo didesniai gyventojų skaičiui. Nuspręsta imtis maksimalių priemonių, siekiant apsaugoti vaistinių darbuotojus nuo užsikrėtimo



**1 pav.** Visuomenės vaistinių prieinamumo judėjimo negalią turintiems gyventojams tipai ir infrastruktūra

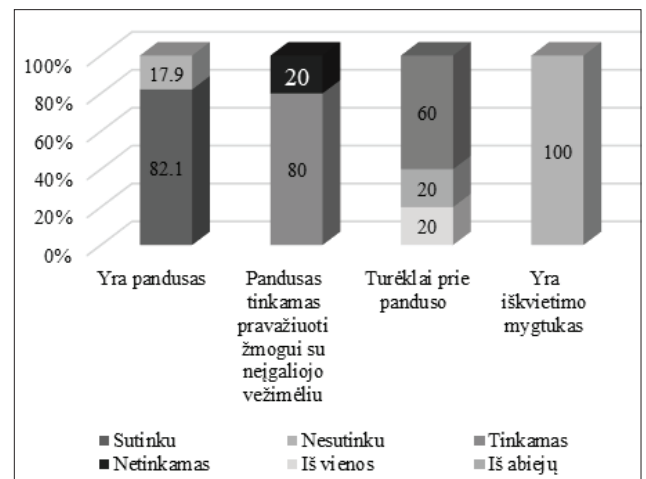
(įrengti pertvaras tarp vaistinių darbuotojų ir gyventojų, ap rūpinti vaistinių darbuotojus apsaugos priemonėmis ir kt.) [8]. Vykdamas šį sprendimą visuomenės vaistinėse, galėjo kilti kokybiškos farmacinės paslaugos gavimo problemų judėjimo negalią turintiems gyventojams.

**Tyrimo tikslas** – atskleisti visuomenės vaistinėse teikiamos farmacinės paslaugos prieinamumą COVID-19 karantino metu judėjimo negalią turintiems miesto gyventojams.

### Tyrimo medžiaga ir metodai

Tyrimo metodas – struktūruotas stebėjimas. Pasirengimo etapo metu sudarytas tyrimo planas ir nustatytas optimalus stebimų požymių skaičius. Stebėjimo tikslas – 34 X miesto visuomenės vaistinių prieinamumas neįgaliesiems. Vals tybinės vaistų kontrolės tarnybos duomenimis, X mieste įsikūrusios 37 visuomenės vaistinės, stebėta 34 vaistinių prieinamumo galimybės, 3 vaistinėse stebėjimui vykdyti nebuvo sudarytos sąlygos. Duomenys buvo užrašomi pagal prieš stebėjimą sukurtas kategorijas, iš anksto parinkus teoriškai apibrėžtus aspektus. Taikyti vienodi kriterijai. Stebėjimo metu gauti duomenys palyginti.

Sudarant stebėjimo kriterijus, suformuluoti 32 klausimai. Kriterijui vertinti pateikti 3 klausimai, padedantys įvertinti visuomenės vaistinėse teikiamų paslaugų prieinamumą judėjimo negalią turintiems miesto gyventojams: išorinė ir vidinė visuomenės vaistinių aplinka, farmacijos specialisto reakcija į vaistinės pacientą, atvykusį neįgaliojo vežimėliu. Tyrimas atliktas naudojant iš anksto parengtą visuomenės vaistinių vertinimo anketą. Išorinei aplinkai vertinti buvo taikomi automobilių aikštelės pritaikymo neįgaliesiems kriterijai: kliūtys prie įėjimo, grindinio kokybė, patekimas į objektą, durų pritaikymas ir kt. Vidaus aplinkai nustatyti



**2 pav.** Panduso įrengimas ir pritaikymas judėjimo negalią turintiems gyventojams

buvo vertinama galimybė judėti vaistinės viduje, savitarnos skyriaus buvimas, farmacijos specialisto teikiama farmacinė paslauga, reakcija į vaistinės pacientą neįgaliojo vežimėlyje, konsultacinė veikla ir kt. Tyrimo duomenų analizei naudoti aprašomosios statistikos metodai. Gauti duomenys apdoroti ir grafinė analizė atlikta naudojant Microsoft Excel programą.

### Tyrimo rezultatai

Atlikta visuomenės vaistinių fizinio prieinamumo neįgaliesiems analizė: įvertintas patalpų ir įrengimų tinkamumas, vaistinės aplinkos pritaikymas judėjimo negalia turintiems gyventojams. Atliktas farmacijos specialisto reakcijos į vaistinės pacientą neįgaliojo vežimėlyje stebėsenos vertinimas.

Tyrimo duomenys atskleidė visuomenės vaistinių fizinio prieinamumo judėjimo negalia turintiems gyventojams tipus ir infrastruktūrą (1 pav.). Dauguma (64,3 proc.) X mieste aplankytų vaistinių yra įrengtos prekybos centruose, daugiau nei trečdalis (35,7 proc.) – kitose patalpose. Didžioji dalis (71,4 proc.) X mieste aplankytų visuomenės vaistinių turi automobilių aikšteles, kita dalis (28,6 proc.) neturi. Tai didelė problema, nes neįgaliojo vežimėliu sudėtinga įveikti reikiamą atstumą. Dauguma (70 proc.) aikštelių, pritaikytų neįgaliųjų automobiliams, paženklintos horizontaliai ir vertikaliai. Kai kurių (15 proc.) paženklinta danga, kai kurios (15 proc.) – nepaženklintos, tačiau visų aikštelių grindinio danga buvo iš asfalto arba trinkelų (1 pav.).

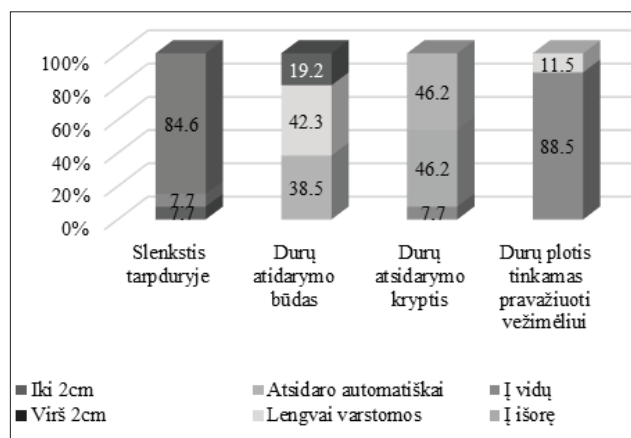
Apibendrinant fizinio vaistinių prieinamumo galimybes judėjimo negalia turintiems gyventojams, nustatyti trys visuomenės vaistinių prieinamumo tipai: prieinama, riboto prieinamumo ir neprieinama. Gauti tyrimo rezultatai parodė, kad didžioji dauguma visuomenės vaistinių, kuriose lankėsi judėjimo negalia turintys gyventojai, jiems buvo prieinamos savarankiškai, daugiau nei dešimtadalis – riboto

prieinamumo (į vaistinę pateko tik padedamas asistento), dešimtadalis vaistinių buvo neprieinamos judėjimo negalia turintiems gyventojams.

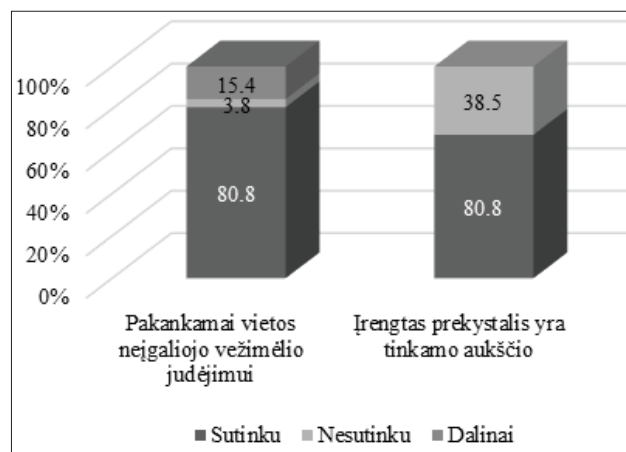
Buvo įvertintos gyventojų patekimo į vaistinę galimybės: panduso įrengimas ir pritaikymas judėjimo negalia turintiems gyventojams, turėklų ir iškvietimo mygtuko įrengimas bei slenksčio ir durų atitikimas neįgaliesiems su vežimėliu (2 pav.). Nustatyta, kad daugelyje (82,1 proc.) aplankytų vaistinių nebuvo panduso, tačiau dauguma jų įsikūrusios prekybos centruose, tad pandusai įvažiuoti į visuomenės vaistinę šiuo atveju nebūtinai reikalingi. Dauguma (80 proc.) įrengtų pandusų yra tinkami važiuoti neįgaliojo vežimėliu, tačiau daugiau kaip pusei (60 proc.) neįrengti turėklai. Nei vienoje aplankytų visuomenės vaistinių nebuvo iškvietimo mygtuko. Šis elementas yra būtinas, nes palengvina neįgaliesiems išsikovoti farmacijos specialistą, kuris padėtų patekti į vaistinę (2 pav.).

Slenksčių vaistinių tarpduryje dažniausiai (84,6 proc.) nėra, apie dešimtdalyje buvo iki 2 cm slenksčiai. Kuo aukštesnis slenksčius tarpduryje, tuo didesnė tikimybė, kad gyventojas neįgaliojo vežimėlyje negalės savarankiškai įvažiuoti į vaistinę ir bus reikalinga asistento pagalba (3 pav.). Tiriamųjų visuomenės vaistinių durys atsidaro įvairiai: į šonus (46,2 proc.), į išorę (46,2 proc.), lengvai varstomos (42,3 proc.), automatinės (38,5 proc.). Vertinant duris, buvo kreipiamas dėmesys į jų plotį, nes per siauros durys gali tapti viena iš kliūčių, dėl kurios judėjimo negalia turintis gyventojas negalės patekti į vaistinę. Dauguma (88,5 proc.) durų atitiko reikalavimus, buvo tinkamo pločio įvažiuoti neįgaliojo vežimėliu.

Apibendrinant gyventojų patekimo į vaistines galimybes, galima teigti, kad aplankytose visuomenės vaistinėse nėra iškvietimo mygtukų, daugumoje nebuvo tinkamai įrengtų



3 pav. Galimybės judėjimo negalia turintiems gyventojams patekti į vaistinės vidų



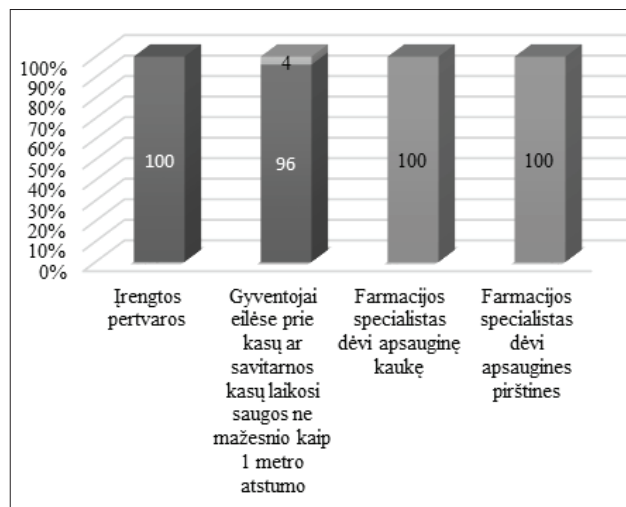
4 pav. Vaistinės vidaus aplinkos pritaikymas judėjimo negalia turintiems gyventojams

pandusų. Durys visur lengvai varstomos, daugumos plotis atitiko įvažiavimo į visuomenės vaistinę neįgaliojo vežimėlių reikalavimus.

Labai svarbu, kad visuomenės vaistinėse teikiamos paslaugos būtų prieinamos gyventojams neįgaliojo vežimėlyje, todėl buvo vertinama vidinė visuomenės vaistinių aplinka. Tyrimo duomenys parodė, kad didžiojoje dalyje (80,8 proc.) visuomenės vaistinių pakanka vietos judėti neįgaliojo vežimėlyje. Įrengti tinkamo aukščio prekystaliai (80,8 proc.) neįgaliųjų aptarnavimui (4 pav.).

Vertinant visuomenės vaistinių vidaus pritaikymą judėjimo negalią turintiems asmenims COVID-19 karantino metu, nustatyta, kad visose stebėtose X miesto visuomenės vaistinėse sudaryta galimybė rankų dezinfekcijai ir yra informacija, atkreipianti gyventojų dėmesį į asmens higienos reikalavimų laikymąsi. Labai mažoje dalyje vaistinių judėjimo negalią turintiems gyventojams kilo sunkumų dėl dezinfekavimo priemonių rankoms fizinio prieinamumo ar bandymo tinkamai dezinfekuoti rankas; skaidraus stiklo pertvaros ribojo informacijos gavimą konsultacijos metu (6 pav.). Visose stebėtose X miesto visuomenės vaistinėse įrengtos pertvaros tarp vaistinės pacientų ir farmacijos specialistų, farmacijos specialistai dėvėjo apsaugines kaukes ir apsaugines pirštines. Beveik visi (96 proc.) laukiantieji prie kasų laikėsi saugaus, ne mažesnio kaip 1 m atstumo (5 pav.).

Tyrimo metu nustatyta, kad visose stebėtose X miesto visuomenės vaistinėse farmacijos specialistai teikė kokybišką farmacinę paslaugą: vykdė gydytojo išrašytų receptų kontrolę, vertinimą, parinko nereceptinius vaistinius preparatus, teikė farmacinę informaciją apie vaistinius preparatus, įspėdami apie vaistų nesuderinamumą, aiškino vaistų laikymo



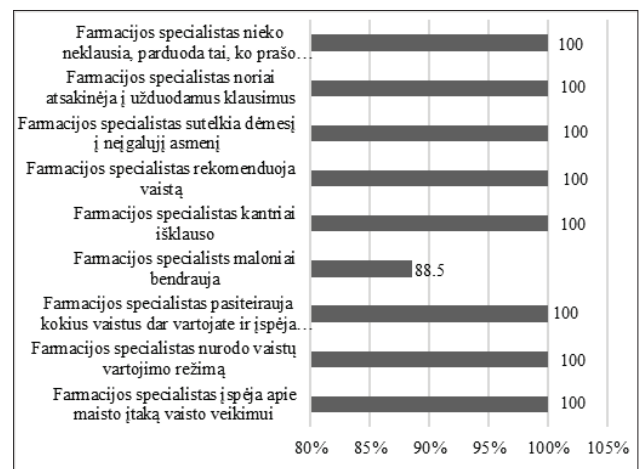
**5 pav.** Vaistinės vidaus pritaikymas COVID-19 karantino metu judėjimo negalią turintiems gyventojams

sąlygas, patarė ligų ir COVID-19 prevencijos klausimais. Didžioji dauguma farmacijos specialistų su gyventojais, turinčiais judėjimo negalią, bendravo maloniai, kantriai teikė farmacinę paslaugą. Mažiau nei dešimtadalis elgėsi abejingai, buvo nekantrūs, neatidūs, teikė nekokybišką farmacinę paslaugą gyventojams, atvykusiems neįgaliojo vežimėliuose (6 pav.).

Apibendrinant galima teigti, kad atsižvelgiant į vaistinės plotą, sudarant galimybę rankų higienai, prie kasų ar savitarnos kasų laikantis saugaus, ne mažesnio kaip 1 m atstumo, kilo sunkumų judėti neįgaliojo vežimėliu, skaidraus stiklo pertvaros kėlė sunkumų gauti kokybišką farmacinę paslaugą, nors visi farmacijos specialistai ją teikė tinkamai: konsultavo apie vaistinius preparatus, vaistinių prekes, jų vartojimą, įspėjo apie vaistų nesuderinamumą, paaiškino vaistų laikymo sąlygas, patarė ligų, COVID-19 prevencijos klausimais. Vaistinės tinkamai paruoštos socialiniam kontaktui išlaikyti, sudarytos sąlygos rankų dezinfekcijai. Tyrimo metu nustatytos pagrindinės dalies vaistinių neprieinamumo judėjimo negalią turintiems gyventojams problemos: pandusų, judėjimo galimybės vaistinės viduje nebuvimas, per aukšti prekystaliai, neįrengti iškvietimo mygtukai. Atlikto tyrimo rezultatai atskleidė, kad mažoje dalyje X miesto visuomenės vaistinių judėjimo negalią turintiems gyventojams COVID-19 karantino metu trūko kai kurių vaistinės teikiamų paslaugų prieinamumo ir kokybės.

## Išvados

1. Nustatyti trys visuomenės vaistinių prieinamumo judėjimo negalią turintiems gyventojams tipai: prieinama, riboto prieinamumo ir neprieinama. Gauti tyrimo rezultatai parodė, kad gyventojams, turintiems judėjimo negalią, di-



**6 pav.** Farmacinės paslaugos teikimo kokybė judėjimo negalią turintiems gyventojams COVID-19 karantino metu



džioji dauguma visuomenės vaistinių prieinamos savarankiškai, daugiau nei dešimtadalis – riboto prieinamumo (į vaistinę gali patekti tik padedami asistento), o apie dešimtadalis – neprieinamos. Didžiausia neprieinamumo problema yra pandusų stoka arba netinkamas jų įrengimas ir ribotos judėjimo galimybės vaistinės viduje.

2. Visose vaistinėse vadovaujamosi sveikatos apsaugos ministerijos informacija bei rekomendacijomis vaistinėms ir farmacijos specialistams dėl COVID-19 infekcijos ir kitų infekcinių ligų plitimo prevencijos, laikomasi socialinio atstumo, sudarytos sąlygos rankų dezinfekavimo sąlygos.

3. Judėjimo negalią turintiems gyventojams kyla sunkumų dėl rankų dezinfekavimo priemonių fizinio prieinamumo. Skaidraus stiklo pertvaros riboja informacijos gavimą konsultacijos metu. Farmacijos specialistai, teikdami farmacinę paslaugą, vaistinės pacientams skiria pakankamai dėmesio, konsultuoja dėl racionalaus vaistinių preparatų vartojimo, COVID-19 prevencijos ir kitais klausimais. Mažiau nei dešimtadalis specialistų buvo abejingi, nekantrūs, nedėmesingi, teikė nekokybišką farmacinę paslaugą judėjimo negalią turintiems gyventojams, atvykusiems neįgalioje vežimėlyje.

#### Literatūra

1. Lietuvos Respublikos neįgalųjų socialinės integracijos įstatymas Nr. I-2044. Lietuvos Respublikos Aukščiausiasji Taryba – Atkuriamasis Seimas, 1991.
2. Andrusis M. Vaistinių prieinamumas fizinę negalią turintiems asmenims. Magistro baigiamasis darbas. LSMU, 2017:57.
3. Tarptautinės farmacijos federacijos rekomendacijos farmacijos specialistams. <http://www.fip.org/file/4428>.
4. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2003 m. sausio 7 d. įsakymas Nr. V-7 Dėl vaistinių patalpų ir įrengimų reikalavimų patvirtinimo. Valstybės žinios, 2003-01-10, Nr. 3-77.
5. Kamarei DK, Syengo FK, Osuga B, Adoyo M. Physical barriers influencing accessibility of healthcare services by the physically challenged persons: a case study of Likoni sub-county, Mombasa county. *Strategic Journal of Business & Change Management* 2016;3(3)17:279-288.
6. LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. gegužės 10 d. įsakymas Nr. A1-207 Dėl Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2015 m. birželio 25 d. įsakymo Nr. A1-381 „Dėl nacionalinės neįgalųjų socialinės integracijos 2013–2019 metų programos įgyvendinimo 2016–2018 metų veiksmų plano patvirtinimo“ pakeitimo. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija, TAR, 2018-05-10, Nr. 7582.
7. Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2020 m. kovo 14 d. Nutarimas Nr. 207 Dėl karantino Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbimo. TAR, 2020-03-14, Nr. 5466.
8. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro – valstybės

lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo 2020 m. kovo 16 d. Sprendimas Nr. V-378 Dėl Covid-19 ligos (koronaviruso infekcijos) valdymo priemonių vaistinėms. TAR, 2020-03-16, Nr. 5536.

#### ACCESS TO PUBLIC PHARMACY SERVICES FOR RESIDENTS IN CITY X WITH MOBILITY IMPAIRMENT DURING THE COVID-19 QUARANTINE

I. Romaškaitė, R. Motienė, D. Grünovienė

Keywords: mobility impairment, pharmaceutical services, disability, public pharmacy.

#### Summary

One of the most important goals of professionals in many fields is implementation of strategies that make services and information accessible to all citizens. In order to ensure that every resident has access to pharmaceutical services, the Law on Pharmacy of Lithuania and the supplementary legislation states that “a legal entity wishing to obtain a pharmacy license, must operate in suitable premises and use suitable and sufficient equipment, and the premises must be able to accommodate people with disability.” The National Act outlining the implementation of the social integration programme aimed at people with disabilities includes three different measures related to ensuring physical access to the facilities. The third measure obliges „to carry out an assessment of the adaptation of municipal health care institutions, primary health care institutions, social support and social service centers to people with disability, and following this assessment, to make the necessary conclusions and recommendations aimed at the adaptation of buildings that do not meet the needs of the disabled members of the public”. As a result of the global Covid-19 pandemic, the Government of Lithuania announced nationwide quarantine on March 14, 2020. Residents with mobility impairment are at higher risk of contracting Covid-19 due to hygiene procedures, social distancing and obstructions to access to healthcare services.

The aim of the research was to reveal the availability of services provided by public pharmacies to the residents of city X with mobility impairment during the Covid-19 quarantine. During the study, 34 public pharmacies located in city X were examined. Observation was used as data collection method. In order to achieve the objective of the research, a survey that followed pre-established observation criteria was carried out. The major problem associated with accessibility to pharmacies and identified in this research was the lack of ramps or their proper installation as well as limited mobility opportunities inside pharmacies. Covid-19 preventive measures are applied in pharmacies in accordance with the government recommendations: social distancing is maintained, conditions for hand disinfection are met, but the public has difficulty accessing hand sanitisers, clear glass partitions restrict obtaining information during consultation. When providing services, pharmacists attend to the patients and advise them on rational use of medicinal products, Covid-19 prevention and other issues; however, under ten percent demonstrated indifference, impatience, inattentiveness, provided poor quality pharmaceutical service for members of the public in wheelchairs.

Correspondence to: [regina.motiene@go.kauko.lt](mailto:regina.motiene@go.kauko.lt)